

Pitääkö lähteä päivystykseen vai voinko odottaa huomiseen?

Valtakunnallinen päivystysapunumero 116117 otetaan käyttöön Etelä-Pohjanmaalla maanantaina 9.12.2019. Päivystysapunumeroon soimitaan silloin, kun ihminen pohtii tarvitseeko lähteä päivystykseen vai esim. oman terveyskeskuksen kiirevastaanotolle. Päivystysapupuhelimessa annetaan ohjeita ja neuvontaa sekä arvioidaan hoidon kiireellisyyttä. Näiden perusteella potilas ohjataan tarkoituksenmukaiseen hoitopaikkaan, joka voi olla terveyskeskuksen kiirevastaanotto, yhteispäivystys tai kotihoito. Päivystysapupuhelimeen vastaavat sairaanhoitajat, jotka tarvittaessa konsultoivat lääkäriä. 116117 päivystysapunumero ei korvaa hätäkeskuksen numeroa 112, johon soimitaan aina hätätilanteissa.