

Työtämme ohjaavat arvot

Kunnioittava kohtaaminen

Kunnioittava kohtaaminen ja kuunteleminen merkitsee läsnäoloa ja keskittymistä lapseen ja vanhempaan. Sanaton viestintä ilmeineen ja eleineen on kannustavaa. Pysin kuulemaan lasta ja vanhempaa sen sijaan, että yritän ratkaista tilannetta. Keskustelu on molemminpuolista. Reagoisin siihen, mitä lapsi tai vanhempi tekee ja sanoo, enkä siihen, mitä työntekijänä haluan tuoda esiin. Kerron, miten asiat itselleni näyttäytyvät ja keskustellaan yhdessä, miltä ne vaikuttavat. Reflektoin työntekijänä valta-asemaani suhteessa lapseen ja vanhempaan enkä käytä asemaani väärin, valtasuhdetta ja asiantuntijaroolia korostaen tai ammattisanastoa käyttäen.

Lapsilähtöisyys

Lapsen tarpeiden ensisijaisuus ohjaa työtäni. Kysyn lapsen mielipiteen häntä koskevassa asiassa ja pyrin vahvistamaan lapsen ääntä. Asetun työssäni lapsen asemaan ja pyrin tarkastelemaan asioita lapsen näkökulmasta ja tarpeet huomioiden. Huomioin lapsen läheisten ja kasvuympäristön merkityksellisyyden lapsen hyvinvoinnille.

Perheen asiantuntijuus ja osallisuus

Huolehdin, että perhe kokee oikeasti olevansa oman elämänsä paras asiantuntija ja on aidosti mukana työskentelyssä. Tiedostan, että työntekijäasemani kautta saan vierailta perheen elämässä tarvittavan hetken ja toimin sen mukaisesti tunnistuen perheen tilanteen ainutlaatuisuuden. Luottamussuhteen rakentaminen on ensisijainen tavoite ja joskus se voi edellyttää, että laitan työntekijänä omat tavoitteet taka-alalle ja etenen perheen tahdissa. Työntekijänä olen aidosti kiinnostunut perheen tilanteesta ja tiedostan oman asiantuntijapuheen korostavan valta-asemaa. Työskentelyn lähtökohta on tulla kuulluksi ja nähdyksi.

Avoimuus ja luottamuksellisuus

Avoimuus tarkoittaa, että kannustan lasta ja vanhempaa sanoittamaan ja ilmaisemaan ajatuksiaan. Puhun rohkeasti kaiken tarpeellisen ääneen empatian kautta ja arkikielellä. Rohkaisen esittämään kysymyksiä, erilaisia näkemyksiä ja mielipiteitä. Sitoudun vaalimaan avoimuutta, läpinäkyvyyttä ja rehellisyyttä. Vaadin näitä itseni lisäksi työyhteisöltä ja yhteistyötahoilta. Huolehdin, että lapsi ja vanhempi tietävät, mitä tapahtuu ja mihin heidän asioitaan kerron. Uskallan luottaa lapseen, perheeseen ja verkostoon työskentelyn eri vaiheissa ja sanoittaa mahdollisen luottamuspulan. En käytä luottamusta väärin ja sanoitan tilanteet, missä luottamuksesta on työni tuoman velvollisuuden vuoksi syytä poiketa.

Vastuullisuus ja yhteinen vastuunkanto

Lapsi ja vanhempi voi luottaa, että asia etenee, on hän yhteydessä keneen tahansa lapsi- ja perhepalveluiden työntekijöistä. Kannan omalta osaltani vastuuta siitä, että perheet saavat oikea-aikaista tukea ja palveluja. Vastaan omasta tekemisestäni ja pidän mielessä, että työskentelen yhteisten asiakkaiden eteen tarpeen mukaan yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Olen valmis tekemään muutoksia suunnitelmiini joustavasti perheiden tilanteen sitä edellyttäessä.

Kokonaisvaltaisuus

Pyrin lähestymään lapsen ja perheen asiaa kokonaisvaltaisesti. Huomioin perheen ympärillä useat toimijat ja vältän päällekkäistä työskentelyä. Varmistan, etteivät useat tueksi tarkoitetut palvelut käänny perhettä kuormittaviksi.